



Global Cold Chain Alliance: COVID-19 Información para Almacenes Refrigerados

Versión 7.0
Actualizado al 13 de abril, 2020



GLOBAL COLD CHAIN
ALLIANCE®

Actualización de documentos



La siguiente lista proporciona una actualización de lo que se ha agregado o editado recientemente a esta versión del documento.

Actualizaciones a la Versión 7 (publicado el 13 de abril de 2020)

Editado

¿Pueden los empleadores tomar las temperaturas de los empleados a medida que si incorporan al trabajo?

Agregado

¿Qué están haciendo los operadores de almacenamiento en frío, los transportistas y las empresas de construcción para ayudar a mitigar el riesgo de propagar COVID-19?

¿Qué deberíamos compartir con la prensa cuando tenemos una prueba COVID-19 positiva en nuestras instalaciones?

¿Debería permitirse que un empleado que haya estado expuesto potencialmente continúe trabajando?

Recursos imprimibles y compartibles

Actualizaciones a la Versión 6 (publicado el 6 de abril de 2020)

Editado

¿Cómo garantizamos la seguridad de los alimentos y de nuestros empleados?

¿Pueden los empleadores tomar la temperatura de los empleados cuando entran al trabajo?

Un trabajador en mi instalación (instalación de procesamiento de alimentos / granja) ha dado positivo por COVID-19. ¿Qué pasos debo seguir para garantizar que los alimentos que produzco sean seguros?

¿Recursos imprimibles y compartibles?

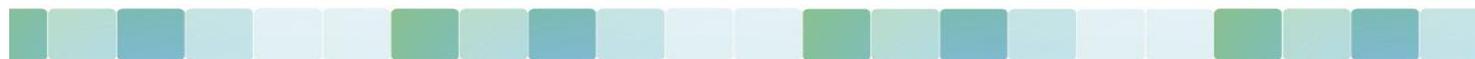
Agregado

¿Qué están haciendo los operadores de almacenamiento en frío, los transportistas y las empresas de construcción para ayudar a mitigar el riesgo de propagar COVID-19?

Durante los pedidos de refugio en el lugar, ¿se considera nuestra industria una infraestructura crítica esencial? ¿Cómo podemos probarlo? Mexico

¿Cómo podemos lograr el distanciamiento físico (social) en nuestras instalaciones?

¿Deberíamos hacer que nuestros empleados usen máscaras?





Mi empresa es responsable del transporte. ¿Cómo están cambiando las tasas del mercado de contado durante este tiempo?

¿Pueden las compañías de transporte reclamar un acto de Dios o un acto de autoridad gubernamental para una defensa de reclamo de carga durante este tiempo?

¿Qué es la Fuerza Mayor y podemos reclamarla?

Recursos imprimibles y compartibles

Removido

¿Qué puede hacer nuestra organización para proteger a las personas que trabajan y entran a nuestro lugar de trabajo?

¿Qué debemos considerar al crear un plan de respuesta a brotes de enfermedades infecciosas?

Desarrollar un manual de crisis específico del sitio / plan de respuesta de emergencia

Mantener la continuidad del negocio.

En caso de exposición en el lugar de trabajo, ¿cuál es una respuesta adecuada?

¿Cómo debemos limpiar y desinfectar después de que una persona sospechosa o confirmada de tener COVID-19 haya estado en nuestras instalaciones? (combinado con un trabajador en mi instalación (instalación / granja de procesamiento de alimentos) ha dado positivo por COVID-19. ¿Qué pasos debo tomar para asegurar que los alimentos que produzco sean inocuos?

¿Deben las instalaciones de alimentos (supermercados, fábricas, restaurantes, etc.) realizar algún procedimiento especial de limpieza o saneamiento para COVID-19?

¿Debo recordar los productos alimenticios producidos en las instalaciones durante el tiempo en que el trabajador estaba eliminando el virus mientras trabajaba?

En caso de exposición en el lugar de trabajo, ¿cuál es una respuesta adecuada?

¿Debo pedir a otros trabajadores que hayan estado expuestos a un trabajador que dio positivo por COVID-19 que se sometan a cuarentena por 14 días?

¿Cuándo es seguro que un empleado infectado regrese al trabajo?



Agradecimientos

Este documento fue preparado por el personal de la Global Cold Chain Alliance.

La Global Cold Chain Alliance también desea reconocer las contribuciones del Consejo Asesor Científico de la World Food Logistics Organization.

La información promulgada por la Global Cold Chain Alliance no pretende ser un recurso integral con respecto a la industria de almacenamiento con temperatura controlada. Si bien el material se ha compilado con cuidado, GCCA y los autores del manual no han validado toda la información aquí contenida y no asumen ninguna responsabilidad por su uso, precisión o aplicabilidad. Todos los usuarios de la información acuerdan incondicionalmente: (1) no responsabilizar a GCCA ni a los autores de ninguna manera o en ninguna medida por las acciones del usuario o las consecuencias de tales acciones relacionadas con el uso de la información proporcionada y (2) indemnizar a GCCA y a los autores por todos los gastos, honorarios, costos, daños, indemnizaciones u otros montos incurridos relacionados o derivados del uso de la información por parte del usuario. Como se utilizó y menciona anteriormente, GCCA incluyen los socios principales de GCCA y los directores, funcionarios, empleados, voluntarios, miembros y agentes de cada organización

de autor © 2020 por la Global Cold Chain Alliance.

Derechos

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este trabajo puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado y grabación, o por cualquier sistema de almacenamiento o recuperación de información sin el permiso por escrito del titular de los derechos de autor.



Propósito del documento

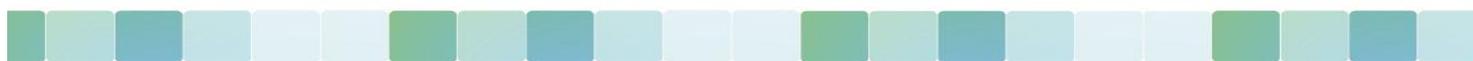
Este documento debe servir como una "Guía de respuesta rápida" para los miembros de GCCA afectados por la pandemia COVID-19. El contenido de este documento es una colección de información compartida por agencias gubernamentales de buena reputación e instituciones científicas, compilada por GCCA. Si bien **este documento se actualizará a menudo**, los mandatos locales, estatales, provinciales y federales siempre deben tener prioridad sobre el contenido de este documento. Para la seguridad y el bienestar de los empleados y clientes, animamos a nuestros miembros a mantener líneas abiertas de comunicación con las agencias de salud pública en su área.

Esta guía intenta responder a las preguntas comunes que pueden surgir durante cada una de las siguientes cinco etapas de intervención:

1. Antecedentes
2. Respondiendo
3. Recursos

La selección de un elemento en la Tabla de contenido le redirigirá a esa sección de la guía. Este documento ha sido formateado de manera que le permitirá copiar o enviar páginas individuales a su equipo. No dude en difundir la información de la manera que considere apropiada.

GCCA acoge con satisfacción cualquier pregunta en nuestro hilo del Foro de la Comunidad en http://bit.ly/GCCA_COVID19, así como compartir las mejores prácticas aquí http://bit.ly/GCCA_COVID19_Community





Sobre la Global Cold Chain Alliance

Compuesto por sus socios principales, incluida la Internacional Association of Refrigerated Warehouses (IARW), la World Food Logistics Organization Organización (WFLO), la Internacional Refrigerated Transportation (IRTA) y la Controlled Environment Building Association (CEBA), la Global Cold Chain Alliance (GCCA) representa a todas las principales industrias dedicadas a la logística de temperatura controlada. GCCA une a los socios para facilitar la comunicación, la creación de redes y la educación para la industria alimentaria perecedera. Para obtener más información sobre GCCA, visite www.gcca.org.

Visión

La Global Cold Chain Alliance será la autoridad reconocida en la creación de una cadena de frío universalmente sólida donde cada producto conserva calidad e inocuidad a través de cada enlace.

Misión

La Global Cold Chain Alliance une a los socios para ser líderes innovadores en la industria de productos con temperatura controlada.

Puede encontrar más información sobre GCCA y todos sus socios principales en www.gcca.org.

Sobre el Consejo Asesor Científico de GCCA

Desde cuestiones legales hasta preguntas sobre el almacenamiento de alimentos, GCCA y su equipo de expertos en el [Consejo Asesor Científico de WFLO](#) pueden ayudarlo con sus preguntas sobre la cadena de frío a través del Servicio de Investigación de GCCA.

El Consejo Asesor Científico de WFLO es un grupo eminente de científicos en alimentos, expertos en logística y empaques de todo el mundo. El consejo proporciona investigación y asesoramiento de vanguardia a los miembros de la Alianza Global de la Cadena de Frío y sus socios principales.

¿Quiere hacerle una pregunta al Consejo Asesor Científico? [Envíe una consulta hoy.](#)

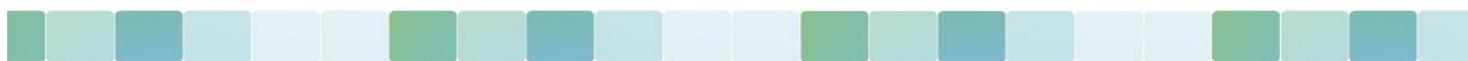


Tabla de Contenido

Seleccione el elemento de contenido que se dirigirá a esa ubicación en el documento

Antecedentes	9
Respondiendo	10
<i>Estados Unidos</i>	10
¿Qué están haciendo los operadores de almacenamiento en frío, los transportistas y las empresas de construcción para ayudar a mitigar el riesgo de propagar COVID-19?	11
¿Pueden los empleadores tomar temperaturas o pasar a un proceso de chequeo a sus empleados a medida que entran en el trabajo?	16
¿Durante los pedidos de refugio en el lugar, ¿se considera nuestra industria una infraestructura crítica esencial? ¿Cómo podemos probarlo?	17
<i>México</i>	18
¿Cuánto tiempo puede sobrevivir el virus en ambientes fríos?	19
¿Cómo garantizamos la seguridad de los alimentos y de sus empleados?	21
<i>United States</i>	21
Durante la orden de quedarse en casa, ¿se considera que el trabajador de suministro de alimentos es una infraestructura crítica esencial?	21
¿Cómo podemos ayudar a reducir el miedo de los empleados a venir a trabajar?	22
¿Cómo podemos lograr el distanciamiento físico (social) en nuestras instalaciones?	23
¿Debemos hacer que nuestras empleadas usen máscaras?	23
¿Con quién debemos ponernos en contacto si se sospecha que uno de mis empleados tiene COVID-19?	24
¿Qué protocolos se recomiendan para la industria alimentaria cuando un empleado / cliente da positivo por COVID-19?	25
¿Qué deberíamos compartir con la prensa cuando tenemos una prueba COVID-19 positiva en nuestras instalaciones?	25
Un trabajador en mi instalación ha dado positivo por COVID-19. ¿Qué pasos debo seguir para garantizar que los alimentos que produzco sean seguros?	26
<i>Si un trabajador en mi instalación (instalación / granja de procesamiento de alimentos) ha dado positivo por COVID-19, ¿debo cerrar la instalación? Si es así, ¿por cuanto tiempo?</i>	27
¿Es COVID-19 una enfermedad reportable bajo las regulaciones de la OSHA?	27
¿Debería permitirse que un empleado que haya estado expuesto potencialmente continúe trabajando?	28



Mi empresa es responsable del transporte. ¿Cómo están cambiando las tasas del mercado spot durante este tiempo?	28
¿Pueden las compañías de transporte reclamar un acto de Dios o un acto de autoridad gubernamental para una defensa de reclamo de carga durante este tiempo?	29
¿Qué es la Fuerza Mayor y podemos reclamarla?	29
Recursos	29
Soluciones de mano de obra y de trabajo	29
<i>Descripciones del trabajo</i>	30
<i>Ley de Empleo</i>	31
Plantillas de comunicación	31
<i>Comunicarse con sus clientes o proveedores</i>	31
<i>Comunicar los cambios de negocios a su personal</i>	33
<i>Comunicar un recordatorio de salud a su personal</i>	34
Recursos imprimibles y compartibles	35





Antecedentes

Durante estos tiempos sin precedentes, no hay escasez de información disponible para el público en general con respecto al nuevo coronavirus (COVID-19). No toda la información encontrada en línea es de buena reputación, por lo tanto, la Alianza Global de la Cadena de Frío recomienda que se refiera a la información publicada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los EE. UU.

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para las mejores prácticas con respecto a la propagación, síntomas y prevención. Si bien estas fuentes proporcionarán orientación para el público en general, el resto de esta guía proporcionará orientación para la cadena de suministro con temperatura controlada.



Respondiendo

¿Cómo garantizamos la seguridad de los alimentos y de nuestros empleados?

Estados Unidos

La **U. S. Food & Drug Administration (FDA)** publicó su primer conjunto de directrices el 17 de marzo de 2020 en las que se esbozaban recomendaciones específicas para la seguridad alimentaria y la enfermedad de los *coronavirus 2019 (COVID-19)* y continúa emitiendo actualizaciones periódicas.

El conjunto completo de preguntas, respuestas y recursos se puede encontrar aquí: Seguridad Alimentaria y la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19).

El 20 de marzo de 2020, el **Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA)** publicó orientaciones actualizadas sobre los Cuestionarios de Empleados del USDA de COVID-19 Health. Aquí está un extracto de la declaración completa:

COVID-19 sigue siendo una situación fluida y, por lo tanto, el USDA continuará supervisando e implementando la orientación del gobierno federal y de las autoridades de salud pública aplicables y podrá revisar lo siguiente en consecuencia.

Durante esta pandemia, los empleados de la industria pueden hacer oralmente a los empleados del USDA preguntas sobre COVID-19 antes de permitir la entrada en la instalación. **El USDA permite a la industria pedir oralmente lo siguiente::**

1. Si el empleado del USDA está experimentando síntomas de COVID-19, incluyendo dificultad para respirar, dolores corporales, tos y fiebre de más de 100.4.
2. Si alguien que vive en el hogar del empleado del USDA o alguien que el empleado del USDA está cuidando ha sido diagnosticado con COVID-19 o ha tenido algún contacto reciente con un caso confirmado de COVID-19.
3. En los últimos 14 días, si el empleado del USDA, alguien que vive en el hogar del empleado del USDA, o alguien con quien el empleado del USDA ha estado en contacto cercano o frecuente, o alguien que el empleado del USDA está cuidando, devuelto o hecho una conexión de viaje a través de un CDC Nivel 3 o Nivel 2 país o Departamento de Estado Nivel 3 o Nivel 4 país, por ejemplo, China, Corea, Japón, la Unión Europea, Irán.
4. La industria también puede medir la temperatura de un empleado del USDA a través de un termómetro digital de la frente antes de permitir la entrada en la instalación.

Los empleados del USDA **solo responderán a las preguntas oralmente y no firmarán** ninguna atestación ni enviarán ningún cuestionario escrito.





La **industria tiene la autoridad para determinar si permitir o denegar** la entrada en sus instalaciones en caso de que un empleado del USDA responda afirmativamente a cualquiera de las preguntas anteriores. La industria puede conservar un registro de empleados del USDA a los que se les permite o se les niega la entrada. Sin embargo, la industria **no puede retener ninguna información confidencial o médica** asociada con la respuesta de cualquier empleado del USDA.

Le agradecemos su continuo compromiso con la protección de la salud y la seguridad de todos nuestros empleados durante este difícil momento.

Fuente: Carta a la Gestión de Instalaciones de Establecimiento Regulada por FSIS de la Oficina de Operaciones de Campo del FSIS del USDA, actualizada 3/20/2020

El 26 de marzo de 2020, la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA) publicó un memorándum de orientación para las implicaciones de COVID-19 para el Programa de Garantía de Cumplimiento y Cumplimiento de la EPA. La agencia está tomando en cuenta consideraciones importantes a medida que todos continuamos nuestro trabajo para proteger la salud humana y el medio ambiente. En consecuencia, la EPA ha anunciado políticas temporales con respecto a la aplicación de las obligaciones legales ambientales de la EPA durante este tiempo. Aquí está el memorándum completo con detalles adicionales.

¿Qué están haciendo los operadores de almacenamiento en frío, los transportistas y las empresas de construcción para ayudar a mitigar el riesgo de propagar COVID-19?

Tenga en cuenta que se trata de prácticas de fuentes comunitarias y no recomendaciones oficiales para mitigar el riesgo de propagación de COVID-19.

- **Desinfectar el equipo y las superficies frecuentemente tocadas antes de que comiencen los turnos y después de que se completen los turnos.** Las superficies de "alto tacto" incluyen equipos de manipulación de materiales (MHE)/carretillas elevadoras, mesas, perillas de puertas, interruptores de luz, mostradores, asas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, grifos, paneles de control, pantallas de computadora y monitores. Consulte esta lista de [desinfectantes aprobados por](#) la EPA.
- **Desinfecte el EPP con un spray desinfectante aprobado por la EPA.** El equipo congelador, que incluye chaquetas congeladoras, guantes y sombreros, se puede rociar con spray desinfectante antes y después de que se completen los turnos. Consulte esta lista de [desinfectantes aprobados por](#) la EPA. Una práctica es aplicar en spray una solución de lejía al 5% en el equipo del congelador y dejar secarse al aire.
- **Soluciones de lejía que las instalaciones pueden hacer para el saneamiento.**
 1. 1/2 cucharadita (2,45 ml) de lejía a 1 galón (3,8 litros) de agua hará una solución de 50 ppm para inmersiones manuales.

- 
2. 1 cucharada (14,8 ml) de lejía a 1 galón (3,8 litros) de agua hará una solución de 200 ppm para desinfectar superficies después de lavarlas.

Directrices proporcionadas por el Consejo Consultivo Científico de la WFLO – puede enviar sus preguntas en esta [sección](#).

- **Desinfectar utilizando ozono.** Para desinfectar las prendas de los empleados de bacterias y virus, coloque la ropa en un recipiente sellable y llénela con ozono. Puede encontrar ejemplos de SOPs o POEs aquí: [Container Ozone SOP – Employee](#), [Container Ozone SOB – Engineer](#), [Ozone Procedures – SOP y Zone Ozone Report](#). *Tenga en cuenta que esto no ha sido confirmado científicamente para matar el virus COVID-19.*
- **Limitar o prohibir que los visitantes, incluidos los conductores, entren en las instalaciones.** Alquile remolques de baño externos para proporcionar a los conductores con baño privado. Asegúrese de que éstos sean limpiados y desinfectados tan a menudo como los baños permanentes en la instalación.
- **Limite el contacto del conductor con el personal.** Si usted tiene conductores que interactúan con el personal de la oficina, pida a los conductores que usen **desinfectante de manos** antes de entregar el papeleo u otros puntos de contacto físico. Alternativamente, proporcione fregaderos para que los conductores se laven las manos antes de ingresar a la oficina de envío / recepción.
- **Instruir a conductores a trabajar sin papel.** Los conductores pueden escanear el papeleo: un escáner si está recogiendo una carga y un escáner si está dejando una carga. Entonces, ese papeleo va al contacto apropiado dentro del almacén para imprimir la guía de salida física. Cree un vídeo para ayudar a los conductores a comprender el nuevo proceso. Una variedad de soluciones incluyen reemplazos electrónicos al estilo DocuSign, escáneres, fotos tomadas con celular, etc. El socio de GCCA, Scopelitis, señaló que la transferencia física de la Guía de Salida (BLs, AWL) no es necesaria, puede enviarse por correo electrónico en ambas direcciones. (Recomendamos consultar con un asesor legal en logística acerca de este procedimiento ya que puede variar de país en país).
- **Entregue bolsas de alimentos a los conductores.** Para hacer sentir que los conductores son valiosos y parte esencial, permita que cada conductor que entre a las instalaciones lo haga de uno en uno y tome una bolsa de alimentos (que puede hacerse proveer por una empresa de catering). Haga lo posible para asegurarse que los conductores aun quieran venir a las instalaciones.
- **Entregue a los conductores una bolsa con cosas útiles.** Llene una bolsa con bocadillos, fruta y agua embotellada junto con una nota de agradecimiento por escrito. Si es posible, incluya también una botella pequeña de desinfectante para manos.

- 
- **Crear una lista de establecimientos de comida.** Dados los cierres actuales de restaurantes, cree una lista de todas las áreas locales cercanas a sus instalaciones que están abiertas para que los conductores de camiones busquen comida. También, si es posible, agregue lugares con baños abiertos.
 - **Proporcionar almuerzos envueltos individualmente tanto como sea posible.** Esto reduce la necesidad de que los empleados salgan del campus, lo que limita las oportunidades potenciales de exposición. También ofrece la oportunidad de apoyar a los minoristas de alimentos locales que pueden estar sufriendo de negocios reducidos.
 - **Solicitar camiones de comida.** Comuníquese con los camiones de comida locales y solicite que vengan a sus instalaciones dado el flujo constante de empleados y conductores en el lugar. Reduce a los empleados de tener que salir del campus mientras sigue apoyando las empresas locales.
 - **Mantenga la alta dirección físicamente separada** entre sí para fines de continuidad del negocio. Los miembros han informado de la realización de sesiones informativas diarias de gestión a través de video conferencia.
 - **Designar un espacio para el cuidado de niños** dado que las guarderías y escuelas están cerradas y reduce la necesidad de los padres trabajadores de tomar período de ausencia. *(Nota: Esta sugerencia vino de nuestros miembros europeos. Recomendamos consultar con el asesor legal con respecto a las leyes locales, estatales y federales de cuidado infantil.)*
 - **Limite el movimiento de los miembros del equipo** pidiéndoles que no visiten varios sitios; en su lugar, que permanezcan en un sitio o instalación específica.
 - **Tiempos de inicio/fin de turno salteado** para reducir el tráfico comunal en los puntos de entrada y en los vestuarios.
 - **Instale fregaderos portátiles.** Alquile o compre fregaderos portátiles para instalar en sitios de construcción para los trabajadores. Pregunte a los plomeros si tienen fregaderos de servicios públicos adicionales e instálelos temporalmente en los sitios de construcción.
 - **Permita que los empleados lleven un saldo negativo en su tiempo de enfermedad.** Muestre a sus equipos que a usted le importa su bienestar y trabajará con ellos durante este tiempo difícil, al mismo tiempo que mitiga el riesgo de exposición a otros empleados.
 - **Rife un regalo por asistencia perfecta.** Al final de la semana de trabajo, realice un sorteo de un regalo o premio para aquellos empleados que trabajaron todos sus turnos.

- 
- **Aumento del salario por hora basado en la asistencia perfecta para la semana.** Podría aparecer como pago por pandemia y aparecen como un pago separado en la nómina para que no se confunda con las ganancias regulares. Dado si el trabajador completa sus turnos semanales normalmente programados.
 - **Bono de supervisor de turno.** Dado que algunos supervisores están trabajando turnos adicionales e incluso días extra de la semana (sáb), ofrezca un bono adicional por ese día adicional trabajado por encima del salario normal.
 - **Compensar a los trabajadores en el hogar.** Para los empleados que ahora trabajan desde casa, ofrezca un pago adicional por mes para compensar los costos debido al aumento de la factura telefónica, Internet más rápidas, la compra de suministros de oficina en el hogar, etc.
 - **Comunicar el compromiso de la empresa con un lugar de trabajo seguro.** Envíe comunicaciones regulares y frecuentes por correo electrónico a todos los empleados que describen acciones específicas que la empresa está tomando para garantizar la seguridad de los trabajadores. Estas comunicaciones pueden incluir información como la frecuencia de la limpieza, las prácticas de distanciamiento social, las políticas para los conductores, las actualizaciones de negocios, etc. para ayudar a los trabajadores a sentirse cómodos y confiados en seguir trabajando.
 - **Adoptar la designación como "Infraestructura esencial/crítica".** Crea camisetas con el lema "Soy esencial", cuelga carteles alrededor de la instalación para crear una mentalidad en torno a lo importantes que son nuestros papeles durante la pandemia.
 - **Inicie un grupo de Facebook para todos los trabajadores.** Permite un lugar para que los trabajadores y, lo que es más importante, sus familias se conecten durante este tiempo. Promueve la unión y, dado el tiempo extra en casa con la familia, es un lugar para compartir actividades en línea favoritas, recursos educativos y recursos de ayuda. También puede promover el intercambio de fotos de actividades creativas para toda la familia.
 - **Anuncios en redes para contratación.** Comience a ser más agresivo en el reclutamiento para adelantarse a cualquier posible escasez de mano de obra mediante el uso de anuncios de Facebook e Instagram.
 - **Establecer una relación y un plan con una empresa de limpieza local.** Conéctese con una empresa de limpieza local que podría entrar y hacer una "limpieza profunda" cuando haya un caso en su instalación. El establecimiento proactivo de esta relación con un proveedor permitirá una respuesta rápida cuando ocurra un incidente. Esta limpieza profunda realizada



por una empresa profesional ha ayudado a aumentar la confianza de los trabajadores que regresan a las instalaciones después de un caso positivo.

Comience a tomar temperaturas. Comience a realizar controles de temperatura después de un SOP establecido y proporcione el EPP apropiado. Se recomienda que los examinadores reciban capacitación sobre cómo recopilar y registrar la información de manera segura. Recomendamos, si es uno de su propio personal, tener un gerente de recursos humanos o una persona de seguridad haciendo esa evaluación. Recuerde que tomar las temperaturas de los empleados no garantiza que ningún empleado tenga COVID-19, ya que algunos pueden ser asintomáticos. Por lo tanto, las empresas deben recordar a los empleados que estén atentos en todo momento y que sigan las pautas de los CDC, es decir, distanciamiento social y lavado de manos. Un beneficio clave de tomar temperaturas es la percepción de protección y la tranquilidad de los empleados.

- **Traiga a profesionales para tomar temperaturas.** Comuníquese en su área con los programas locales de enfermería, clínicas, hospitales, escuelas y sindicatos en su área para potencialmente traer estudiantes, enfermeras escolares, CNA o asistentes dentales que tengan antecedentes médicos para ayudar a tomar temperaturas. Si bien los asistentes dentales pueden no ser enfermeras, están acostumbrados a usar EPP médico y a tomar precauciones para esterilizar equipos y mitigar contagios y pueden estar más disponibles que las enfermeras a tiempo completo.
- **Limite el ingreso solo a visitantes esenciales.** Permita el ingreso a solo visitantes esenciales, y pídale a todos los visitantes que envíen y firmen un cuestionario de salud.
- **Suministrar mascarillas para líneas de reempaque.** Dado el distanciamiento físico no es posible en este entorno, coloque máscaras para los empleados que trabajan juntos en áreas cercanas.
- **Uso de polainas o bandanas.** A medida que más jurisdicciones potencialmente requieran o soliciten coberturas faciales cuando se encuentren en público y ante los desafíos para encontrar máscaras, suministre a los empleados polainas o bandanas de protección de cuello y cara.
- **Utilizando una aplicación telefónica para empleados que marcan su entrada en el sistema SARH.** Para evitar el tráfico en las pantallas biométricas o táctiles para marcar hora de entrada, utilice una aplicación telefónica conectada a su sistema SARH. Algunos de los sistemas tienen una función de geovalla, por lo que los empleados deben estar a cierta distancia del receptor antes de iniciar sesión.

- **Limpie y coloque desinfectante para manos cerca de los teclados.** Limpie rutinariamente las superficies de alto contacto alrededor de cualquier escáner biométrico, teclado o pantalla táctil. También coloque desinfectante para manos cerca de estos lugares y coloque letreros que alienten a los empleados a usarlos después de tocar el dispositivo.

Medidas adicionales que se agregarán a medida que los miembros comparten cómo responden. Visite el http://bit.ly/GCCA_COVID19_Community para participar en la conversación.

Fuente: Foro de miembros de GCCA actualizado 4/10/2020

¿Pueden los empleadores tomar temperaturas o pasar a un proceso de chequeo a sus empleados a medida que entran en el trabajo?

La Food & Beverage Issue Alliance ha emitido una guía sobre Procedimiento de Chequeo de Empleados de la Industria Alimentaria para los Síntomas o la Exposición a COVID-19. La guía sugiere factores que las compañías deben considerar al decidir si la evaluación de los empleados es apropiada y práctica, y si es así, cuál es la mejor manera de implementarla. Las sugerencias incluyen:

- Determinar la idoneidad de la evaluación de los empleados
- Fomentar la auto evaluación en sus empleados para detectar síntomas y exposiciones
- Realización de evaluaciones verbales de empleados en las instalaciones
- Realización de pruebas de temperatura de los empleados en las instalaciones
- Tema de confidencialidad e informar a otros de la infección en el lugar de trabajo.
- Chequeo de visitantes
- Protección del evaluador y otro personal
- Consideraciones de procedimiento del personal de selección o visitantes
- Recursos importantes adicionales

La guía completa se puede encontrar en el documento original [aquí](#).

Fuente: Food Industry Coalition, Feeding US, actualizado el 30 de marzo de 2020.

La respuesta general es que probablemente esté bien. Existe cierto riesgo (ADA, EEOC, privacidad) pero creemos que hay menos riesgo de que la acción sea cuestionada debido a la declaración de "pandemia". Dicho esto, la recomendación general es que los empleados / visitantes realicen un cuestionario inicial para evaluar los viajes, la salud general y el contacto. Entonces, solo las personas que puedan completar el cuestionario satisfactoriamente tendrán su temperatura verificada, ya que otros pueden ser enviados a casa en función de su incapacidad para responder el cuestionario satisfactoriamente. Recuerde que tomar las temperaturas de los empleados no garantiza que ningún empleado tenga COVID-19, ya que algunos pueden ser asintomáticos. Por lo tanto, las empresas deben recordar a los empleados que estén atentos en todo momento y que sigan las pautas de los CDC, es decir, distanciamiento social y lavado de manos. Si alguien desea asistencia para crear un



cuestionario o pautas para este escenario, comuníquese con el equipo de expertos en derecho laboral de GCCA en Jackson Lewis. Fuente: Jackson Lewis actualizado 18/03/2020

Aunque la EEOC publicó esta guía, sigue siendo un examen médico. Se recomienda que los examinadores reciban capacitación sobre cómo recopilar y registrar la información de manera segura. Recomendamos que un gerente de recursos humanos o una persona de seguridad realice esa evaluación y que realice una capacitación adicional. Fuente: [EEOC - Lo que debe saber sobre la ADA, la Ley de Rehabilitación y COVID-19](#) actualizado 3/20 / 2020

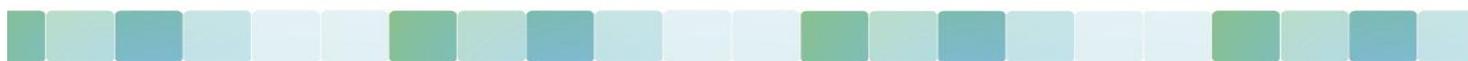
¿Durante los pedidos de refugio en el lugar, ¿se considera nuestra industria una infraestructura crítica esencial? ¿Cómo podemos probarlo?

Estados Unidos

El 19 de marzo de 2020, en un Memorándum sobre la identificación de trabajadores de infraestructura crítica esenciales Durante la respuesta COVID-19, el Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. Presentó una lista de "Trabajadores de infraestructura crítica esenciales" para ayudar a los funcionarios estatales y locales mientras trabajan para proteger a sus comunidades , al tiempo que garantiza la continuidad de las funciones críticas para la salud y seguridad públicas, así como la seguridad económica y nacional. La lista fue revisada en una nota emitida por el Departamento el 28 de marzo de 2020. Puede encontrar una guía completa en <https://www.cisa.gov/identifying-critical-infrastructure-during-covid-19>.

En la actualidad, los trabajadores en las siguientes industrias relacionadas con la cadena de frío se consideran "infraestructura crítica":

- Empleados y empresas que apoyan la distribución de alimentos, piensos y bebidas e ingredientes utilizados en estos productos, incluidos los trabajadores del almacén, los controladores de inventario gestionados por el proveedor y los gerentes de blockchain.
- Empleados que apoyan o habilitan funciones de transporte, incluidos conductores de camiones, conductores de autobuses, despachadores, técnicos de mantenimiento y reparación, trabajadores de almacén, trabajadores de paradas de camiones y áreas de descanso, empleados del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV), servicios de remolque / recuperación, trabajadores de asistencia en carretera, personal de transporte intermodal y trabajadores que mantienen e inspeccionan infraestructura (incluidos aquellos que requieren viajes entre jurisdicciones).
- Trabajadores que apoyan la distribución de alimentos, productos farmacéuticos (incluidos los materiales utilizados en drogas radiactivas) y otros materiales médicos, combustibles, productos químicos necesarios para el tratamiento del agua o el agua y energía Mantenimiento y operación de la infraestructura esencial de carreteras, incluidas carreteras, puentes y túneles (p. Ej. , j centros de operaciones de tráfico y operadores de puentes móviles).
- Empleados de empresas que brindan servicios, suministros y equipos que permiten el almacenamiento y las operaciones, incluidos el enfriamiento, el almacenamiento, el empaque y la distribución de productos para su venta o uso al por mayor o al por menor. Incluye logística de cadenas de frío y congelado para alimentos y productos biológicos críticos.



- 
- Operadores de almacén, incluidos proveedores y personal de soporte crítico para la continuidad del negocio (incluidos HVAC e ingenieros eléctricos, personal de seguridad y personal de limpieza) y servicio al cliente para funciones esenciales.
 - Trabajadores que apoyan el mantenimiento esencial, la fabricación, el diseño, la operación, la inspección, la seguridad y la construcción de productos, servicios y cadena de suministro esenciales y los esfuerzos de ayuda de COVID 19.

GCCA también ha transformado la lista de DHS en una "credencial de identificación de empleado" que nuestras compañías miembros pueden modificar con su logotipo y la información de las instalaciones. La versión editable de Word y PDF se puede plegar en medias hojas y se pueden proporcionar copias a todos los empleados en el portal en línea de GCCA.

Recomendamos también enviar proactivamente una copia a la policía local. Si bien esto no es una insignia "oficial" de ninguna manera, creemos que compartir de manera proactiva con la policía local reducirá cualquier confusión en caso de que se le pregunte a un empleado por qué está violando la orden del Gobernador.

Fuente: [CISA - Identificación de infraestructura crítica durante COVID-19](#) actualizado 30/03/2020, recurso generado por GCCA actualizado 30/03/2020

México

México emitió una nueva declaración de emergencia de salud ([haga clic aquí](#)). La presentación resumida incluye orientación adicional sobre infraestructura / operaciones esenciales, con una lista más amplia de sectores esenciales en comparación con el decreto del 24 de marzo.



¿Cuánto tiempo puede sobrevivir el virus en ambientes fríos?

Investigadores de los Institutos Nacionales de Salud, Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, UCLA y la Universidad de Princeton examinaron cuánto tiempo sobrevive el COVID-19 en el aire, así como en cobre, cartón, plástico y acero inoxidable y luego lo compararon con el SARS, el coronavirus surgió a fines de 2002 y mató a casi 800 personas.

Descubrieron que COVID-19 era detectable en aerosoles durante hasta tres horas, hasta cuatro horas en cobre y hasta 24 horas en cartón. El nuevo coronavirus también puede durar hasta tres días en plástico y acero inoxidable, concluyeron los científicos, agregando que la cantidad de virus que queda en esas superficies disminuye con el tiempo. Los aerosoles son partículas sólidas o líquidas que flotan en el aire, incluida la niebla, el polvo y el gas comúnmente utilizados en procedimientos médicos como ventilación y nebulizadores.

Este estudio se realizó en condiciones de temperatura ambiente.

Aún no se han completado los estudios sobre la supervivencia del COVID-19 a temperaturas más bajas. Tipos similares de virus pueden sobrevivir más tiempo a temperaturas más bajas y años en estado congelado. GCCA continuará actualizando esta sección a medida que surjan más investigaciones.

Fuente: CNBC: [El coronavirus vive durante horas en partículas de aire y días en las superficies, según muestra un nuevo estudio de los EE. UU., Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.](#)

¿Cómo mantenemos a nuestros empleados saludables dado que pueden estar trabajando horas adicionales?

Durante una pandemia como COVID-19, estas acciones son especialmente cruciales para mantener su bienestar físico y mental. La mayoría de los consejos de salud se pueden reducir a comportamientos simples, como comer una dieta equilibrada, hacer ejercicio y dormir bien.

- 1. Nutrición:** las comidas deben consistir en almidones, proteínas y productos. El curso en línea de GCCA "Trabajar en almacenamiento en frío: mejorar la comodidad y la productividad" recomienda que los compañeros de equipo que trabajan en entornos con temperatura controlada consuman entre 2.400 y 4.000 calorías por día, y eviten la cafeína que puede causar deshidratación.
- 2. Estado físico:** si bien es posible que no pueda ir al gimnasio, está bien caminar, correr o andar en bicicleta afuera siempre que mantenga una distancia segura. La actividad física no tiene que significar ir al gimnasio y muchas investigaciones demuestran que las actividades cotidianas como caminar, cultivar un huerto y limpiar disminuyen el riesgo de muerte prematura y mejoran su salud en general, por lo que cualquier cantidad de movimiento que pueda exprimir cuenta.
- 3. Estrés y sueño:** controlar el estrés y la ansiedad es crucial para dormir lo suficiente, y dormir lo suficiente es crucial para casi cualquier otro aspecto de su salud.
- 4. Limpieza:** si bien los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. Han dicho que la contaminación de la superficie no parece ser la forma principal de propagación del virus (en cambio, es a través de las gotas respiratorias expulsadas por una persona enferma), no puede



hacer daño limpiar baje objetos de alto contacto como pomos de puertas, barandas y grifos, además del mantenimiento doméstico habitual.

5. **Atención médica:** posponga citas médicas no esenciales, como exámenes físicos anuales y limpiezas dentales, y use la telemedicina para citas programadas previamente que deben realizarse ahora. Si tiene una necesidad médica apremiante, puede y aún debe buscar atención.

Fuente: Tiempo - [Cómo mantenerse física y mentalmente saludable mientras COVID-19 lo tiene atrapado en su hogar](#), GCCA WFLO Institute Online Learning, actualizado 3/19/2020



¿Cómo garantizamos la seguridad de los alimentos y de sus empleados?

United States

La Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU. (FDA) publicó su primer conjunto de pautas el 17 de marzo de 2020 que describe recomendaciones específicas para la Seguridad Alimentaria y la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19) y continúa emitiendo actualizaciones periódicas del contenido.

El conjunto completo de preguntas, respuestas y recursos se puede encontrar aquí: [Food Safety and the Coronavirus Disease 2019 \(COVID-19\)](#).

Durante la orden de quedarse en casa, ¿se considera que el trabajador de suministro de alimentos es una infraestructura crítica esencial?

Sí. El 19 de marzo de 2020, en un Memorándum sobre la identificación de los trabajadores esenciales de la infraestructura crítica durante la respuesta COVID-19, el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos estableció una lista de "Trabajadores esenciales de infraestructura crítica" para ayudar a los funcionarios estatales y locales en su trabajo para proteger sus comunidades, garantizando al mismo tiempo la continuidad de las funciones críticas para la salud y la seguridad públicas, así como la seguridad económica y nacional.

La lista identifica:

- Empleados y empresas que apoyan la distribución de alimentos, piensos y bebidas e ingredientes utilizados en estos productos, incluidos los trabajadores de almacén, los controladores de inventario administrados por el proveedor y los administradores de cadenas de suministro.
- Empleados que apoyan o habilitan las funciones de transporte, incluidos conductores de camiones, conductores de autobuses, despachadores, técnicos de mantenimiento y reparación, trabajadores de almacén, trabajadores de parada de camiones y área de descanso, empleados del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV), servicios de remolque/recuperación, trabajadores de asistencia en carretera, personal de transporte intermodal y trabajadores que mantienen e inspeccionan la infraestructura (incluidos los que requieren viajes entre jurisdicciones).
- Empleados de empresas que prestan servicios, suministros y equipos que permiten el almacenamiento y las operaciones, incluido el enfriamiento, el almacenamiento, el embalaje y la distribución de productos para su venta o uso al por mayor o al por menor. Incluye logística de cadenas de frío y congelado para alimentos y productos biológicos críticos.
- Operadores de almacén, incluidos vendedores y personal de soporte crítico para la continuidad del negocio (incluidos HVAC e ingenieros eléctricos, personal de seguridad y personal de limpieza) y servicio al cliente para funciones esenciales.

- 
- Trabajadores que apoyan el mantenimiento esencial, fabricación, diseño, operación, inspección, seguridad y construcción de productos esenciales, servicios y cadena de suministro y esfuerzos de ayuda de COVID 19. Trabajadores que apoyan el mantenimiento esencial, la fabricación, el diseño, la operación, la inspección, la seguridad y la construcción de productos esenciales, servicios y cadenas de suministro y esfuerzos de socorro COVID 19.

Fuente: [CISA - IDENTIFYING CRITICAL INFRASTRUCTURE DURING COVID-19](#) updated 3/30/2020

¿Cómo podemos ayudar a reducir el miedo de los empleados a venir a trabajar?

El brote de Coronavirus puede ser estresante para las personas. El miedo y la ansiedad por una enfermedad pueden ser abrumadores y causar emociones fuertes en adultos y niños. Hacer frente al estrés hará que tú, las personas que te importan y tu comunidad sean más fuertes.

Muchos de los miembros europeos de GCCA, que experimentaron este brote varias semanas antes que las Américas, han compartido que vieron una correlación significativa entre la comunicación proactiva con los empleados y el menor ausentismo entre su fuerza de trabajo. No se puede subestimar el valor de la comunicación proactiva y transparente. Consulte la sección de recursos de esta guía para obtener un documento de preguntas frecuentes del empleado editable.

Además, apoye a sus empleados animándolos a:

[Comparta los hechos](#) sobre COVID-19 y entienda el riesgo real para ellos y las personas que les importan. Cuando comparte información precisa sobre COVID-19, puede ayudar a que las personas se sientan menos estresadas y se conecten con ellas.

Tome descansos para ver, leer o escuchar noticias, incluidas las redes sociales. Escuchar sobre la pandemia repetidamente puede ser molesto.

Cuida tu cuerpo. Respire profundamente, estírese o medite. Trate de comer comidas saludables y equilibradas, haga ejercicio regularmente, duerma mucho y evite el alcohol y las drogas.

Haga tiempo para relajarse. Haz tiempo para otras actividades que disfrutes.

Conéctate con otros. Hable con personas en las que confía acerca de sus preocupaciones y cómo se siente.

Fuente: [CDC – Manage Anxiety & Stress](#) updated 3/19/2020



¿Cómo podemos lograr el distanciamiento físico (social) en nuestras instalaciones?

El 31 de marzo de 2020, la Alianza para la Alimentación y Bebidas publicó una guía sobre medidas de prevención de emergencia para lograr la distancia física (social) en las instalaciones de fabricación de alimentos en relación con COVID-19. La orientación está destinada a ayudar en el desarrollo de planes más específicos del sitio e incluye sugerencias para:

- Entradas, pasillos, espacios comunes y movimiento de personal en la instalación
- Prácticas de entrada / salida de empleados
- Vestuarios y piso de producción entrante / saliente
- Herramientas comunes
- Cambiar los riesgos de cambio
- Comidas / Aperitivos / Actividades en la sala de descanso
- Controles de ingeniería (BC)
- Oficina / trabajo administrativo
- Limpieza de ropa
- Actividades de monitoreo de línea de flujo
- Comunicación en toda la instalación y apoyo, capacitación y recursos para empleados
- Consideraciones adicionales

La guía completa se puede encontrar en el documento original [aquí](#).

Fuente: [Food Industry Coalition, Feeding US](#) actualizado 31 de marzo de 2020

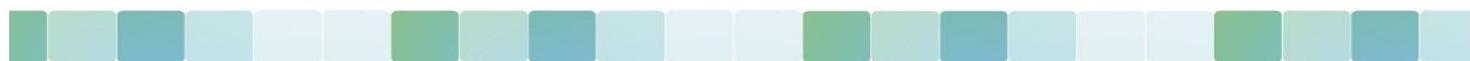
¿Debemos hacer que nuestras empleadas usen máscaras?

Food & Beverage Issue Alliance ha emitido una guía sobre el uso adecuado de las máscaras faciales para protegerse contra COVID-19 con información sobre varios tipos de máscaras, cuándo usarlas, cómo ponerse una máscara facial, qué hacer y qué no hacer durante el uso y cómo eliminar una mascarilla facial. La guía completa se puede encontrar [aquí](#).

Fuente: [Food Industry Coalition, Feeding US](#) actualizado 6 de abril de 2020

La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) ha emitido una guía para proporcionar una política para ayudar a ampliar la disponibilidad de máscaras faciales de uso general para el público en general y respiradores de máscara con filtro de partículas (incluidos los respiradores N95) para profesionales de la salud durante esta pandemia.

La política tiene la intención de permanecer vigente solo durante la emergencia de salud pública relacionada con COVID-19 declarada por el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS), incluidas las renovaciones realizadas por el Secretario de conformidad con la sección 319 (a) (2) de la Ley de Servicios de Salud Pública (PHS). La guía completa se puede encontrar [aquí](#).





Fuente: [FDA - Política de cumplimiento de máscaras faciales y respiradores durante la enfermedad de coronavirus \(COVID-19\) Emergencia de salud pública](#) (revisada) actualizada el 3 de abril de 2020

El **Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)** ha emitido las siguientes recomendaciones sobre si debe usar una máscara facial:

Los CDC continúan estudiando la propagación y los efectos del nuevo coronavirus en los Estados Unidos. Ahora sabemos por estudios recientes que una parte significativa de las personas con coronavirus carece de síntomas ("asintomáticos") y que incluso aquellos que eventualmente desarrollan síntomas ("pre-sintomáticos") pueden transmitir el virus a otros antes de mostrar síntomas. Esto significa que el virus puede propagarse entre las personas que interactúan en las proximidades, por ejemplo, hablar, toser o estornudar, incluso si esas personas no presentan síntomas. A la luz de esta nueva evidencia, los CDC recomiendan usar cubiertas de tela para la cara en entornos públicos donde otras medidas de distanciamiento social son difíciles de mantener (por ejemplo, supermercados y farmacias) especialmente en áreas de transmisión comunitaria significativa.

La declaración completa se puede encontrar [aquí](#).

Fuente: [CDC - Recomendación sobre el uso de revestimientos faciales de tela, especialmente en áreas de transmisión comunitaria significativa](#) actualizada el 3 de abril de 2020

¿Con quién debemos ponernos en contacto si se sospecha que uno de mis empleados tiene COVID-19?

Llame a su médico: Si cree que ha estado expuesto a COVID-19 y presenta fiebre y síntomas, como tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica para obtener consejo médico. Asegúrese de llamar antes de ir al consultorio del médico o a la sala de emergencias, y le dirán qué hacer.

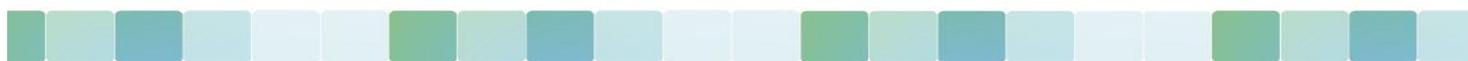
O llame a su Departamento de Salud Local:

Si no tiene un médico de rutina, póngase en contacto con su departamento de salud local y ellos podrán redirigirlo a los recursos adecuados.

Use una máscara facial: Si es posible, póngase una mascarilla antes de entrar en el edificio. Si no puede, trate de mantener una distancia segura de otras personas (al menos 6 pies/3 metros de distancia). Esto ayudará a proteger a las personas en la oficina o sala de espera.

Siga las instrucciones de atención médica de su proveedor de atención médica y del departamento de salud local. Sus autoridades sanitarias locales le darán instrucciones sobre cómo verificar sus síntomas e informar información.

Fuente: [CDC - Qué hacer si está enfermo](#), [CSTE- Después de horas/EPI-On-Call Contact Listas de contactos actualizadas 3/30/2020](#)





¿Qué protocolos se recomiendan para la industria alimentaria cuando un empleado / cliente da positivo por COVID-19?

Food & Beverage Issue Alliance junto con la Administración de Drogas y Alimentos ha emitido una guía sobre los protocolos recomendados por la industria alimentaria cuando el empleado / cliente da positivo para COVID-19 con información sobre los pasos a seguir, la limpieza y desinfección, y la disposición de los alimentos. Aquí hay un extracto de la guía completa que se puede encontrar [aquí](#).

Las instalaciones de producción de alimentos, los distribuidores, los minoristas y los mayoristas son parte de la "infraestructura crítica" de nuestra nación y deben permanecer operativos para alimentar al país. Los enfoques inconsistentes para reaccionar ante un individuo, en particular el personal de fabricación, que dan positivo para COVID-19, tienen el potencial de poner en peligro nuestro sistema alimentario. Este documento recomienda un enfoque coherente sobre cómo una empresa puede continuar las operaciones en caso de que un individuo haya dado positivo o esté potencialmente expuesto, dada la pandemia global de COVID-19 y la alta transmisibilidad de este virus respiratorio de persona a persona. Esta guía no tiene la intención de reemplazar o reemplazar la guía o autoridad federal, estatal o local. Destaca las recomendaciones clave de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) sobre:

- Pasos a seguir cuando un empleado da positivo por COVID-19 o tiene síntomas (tos, fiebre, dolor de garganta, dificultad para respirar) asociados con el caso presunto o sospechoso de COVID-19); y
- Pasos a seguir cuando un empleado / visitante de la instalación / cliente ha sido expuesto (en contacto cercano) a una persona que es positiva para COVID-19

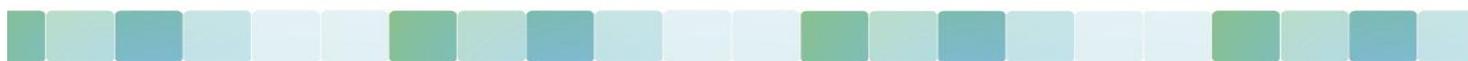
Fuente: [Food & Beverage Issue Alliance - Protocolos recomendados por la industria alimentaria cuando las pruebas de empleados / clientes son positivas para COVID-19](#) actualizado el 4/9/2020

¿Qué deberíamos compartir con la prensa cuando tenemos una prueba COVID-19 positiva en nuestras instalaciones?

Un empleado (s) en una de sus instalaciones da positivo por COVID-19. ¿Qué pasa si la prensa llama? Primero, prepárate. Deberá poder anticipar las preguntas que los periodistas harán y responderlas con sinceridad y defender su empresa y la industria.

Abra el plan de respuesta de emergencia de su instalación y asegúrese de que su equipo siga sus procedimientos. Utilizará algunos de esos procedimientos para informar sus puntos de conversación a la prensa.

(Si su instalación aún no tiene uno, cree uno. En algún momento u otro, casi todos los gerentes pueden enfrentar el desafío repentino de un incidente, ya sea responder a un incendio, explosión, derrame de amoníaco o ... pandemia. Consulte el [Manual de Comunicaciones de Crisis de GCCA](#), disponible para los miembros sin cargo para obtener información que puede usar para crear un plan).





A continuación, escriba su declaración utilizando su plan, así como las pautas a continuación, antes de volver a llamar a la prensa o devolver un correo electrónico, pero hágalo con anticipación si es posible, deberá responder de inmediato a los periodistas.

Luego, devuelva rápidamente la llamada o responda el correo electrónico. No evites a los periodistas. Mantén la calma, la sinceridad y la confianza al contar su historia de manera asertiva. Sea breve, transparente y respete los hechos. [Aquí](#) puede encontrar un conjunto completo de pautas para responder a la prensa con información adicional sobre Preparación, Puntos de conversación y Qué hacer y Qué no hacer.

Fuente: GCCA actualizado 4/9/2020

Un trabajador en mi instalación ha dado positivo por COVID-19. ¿Qué pasos debo seguir para garantizar que los alimentos que produzco sean seguros?

Por lo general, se cree que los coronavirus se transmiten de persona a persona a través de gotitas respiratorias. Actualmente, no hay evidencia que respalde la transmisión de COVID-19 por alimentos. A diferencia de los virus gastrointestinales (GI) transmitidos por los alimentos, como el norovirus y la hepatitis A, que a menudo enferman a las personas a través de alimentos contaminados, el SARS-CoV-2, que causa COVID-19, es un virus que causa enfermedades respiratorias. No se sabe que la exposición transmitida por los alimentos a este virus sea una vía de transmisión.

Si bien la responsabilidad principal en este caso es tomar las medidas apropiadas para proteger a otros trabajadores y personas que puedan haber estado en contacto con el empleado enfermo, las instalaciones deben redoblar sus esfuerzos de limpieza y saneamiento para controlar cualquier riesgo que pueda estar asociado con los trabajadores que están enfermos independientemente del tipo de virus o bacteria. Por ejemplo, se requieren instalaciones para mantener instalaciones limpias y desinfectadas y superficies de contacto con alimentos.

Ver: [Regla final de la FSMA para controles preventivos para la alimentación humana.](#)

- Las instalaciones de alimentos están obligadas a utilizar productos "desinfectantes" registrados por la EPA en sus prácticas de limpieza y desinfección.
- Además, hay una lista de productos "desinfectantes" registrados por la EPA para COVID-19 en la lista de [Desinfectantes para uso contra el SARS-CoV-2](#) que han calificado bajo el programa [emergente de patógenos virales de la EPA](#) para su uso contra el SARS-CoV-2, el coronavirus que causa COVID-19.
- **IMPORTANTE:** Verifique las pautas de la etiqueta del producto para saber si estos productos desinfectantes son seguros y se recomienda su uso en áreas de fabricación de alimentos o establecimientos de alimentos.

Momento y ubicación de la limpieza y desinfección de superficies.

o En una escuela, guardería, oficina u otra instalación que no aloje personas durante la noche:

- 
- Se recomienda cerrar las áreas utilizadas por las personas enfermas y esperar tanto tiempo como sea práctico antes de comenzar la limpieza y desinfección para minimizar el potencial de exposición a las gotas respiratorias. Abra puertas y ventanas exteriores para aumentar la circulación de aire en el área. Si es posible, espere hasta 24 horas antes de comenzar la limpieza y desinfección.
 - El personal de limpieza debe limpiar y desinfectar todas las áreas (por ejemplo, oficinas, baños y áreas comunes) utilizadas por las personas enfermas, enfocándose especialmente en las superficies que se tocan con frecuencia.

Fuente: Texto de preguntas en cursiva de la [Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU.](#) Editado por el autor actualizado 18/03/2020, CDC - [Recomendaciones de limpieza y desinfección ambiental](#) actualizadas 17/03/2020

Si un trabajador en mi instalación (instalación / granja de procesamiento de alimentos) ha dado positivo por COVID-19, ¿debo cerrar la instalación? Si es así, ¿por cuanto tiempo?

Las instalaciones de alimentos deben seguir los protocolos establecidos por los departamentos de salud locales y estatales, que pueden variar según la cantidad de propagación comunitaria de COVID-19 en un área determinada. Estas decisiones se basarán en el riesgo para la salud pública de la transmisión de persona a persona, no en función de la seguridad alimentaria.

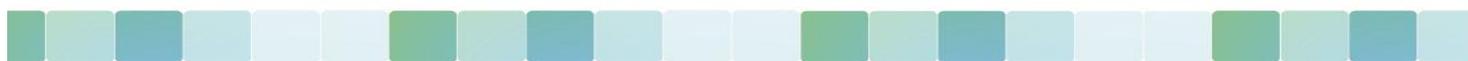
Fuente: Texto de preguntas en cursiva de la [Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU.](#) Editado por el autor actualizado el 18/03/2020

¿Es COVID-19 una enfermedad reportable bajo las regulaciones de la OSHA?

Los casos de COVID-19 **no son reportables** (es decir, obligación de **notificar a OSHA por teléfono o por escrito**) para cualquier empleador, a menos que haya una exposición conocida en el lugar de trabajo a COVID-19 (como en el caso de un entorno sanitario) y haya una muerte u hospitalización por un período de 24 horas o más. Además, los empleadores sólo están obligados a registrar (es decir, hacer una notación en sus registros OSHA 300, si es necesario mantenerlos) si la instancia de COVID-19 está relacionada con el trabajo y resulta en pérdida de tiempo o tratamiento médico más allá de los primeros auxilios.

Los empleadores no deben presumir que una instancia de COVID-19 está relacionada con el trabajo y deben evaluar caso por caso. Para la mayoría de las industrias, la ocurrencia de COVID-19 será de la propagación del contacto comunitario o personal, y no estará vinculada específicamente a una exposición relacionada con el trabajo. Sin embargo, los empleadores en el ámbito de la atención de la salud tendrán diferentes obligaciones de presentación de informes y registro, ya que se puede suponer que habrán tenido contacto laboral dada la pandemia actual.

Fuente: [Jackson Lewis](#) actualizado 3/18/2020





¿Debería permitirse que un empleado que haya estado expuesto potencialmente continúe trabajando?

El **Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)** ha publicado la siguiente guía actualizada para los trabajadores de infraestructura crítica que pueden haber estado expuestos a otra persona con COVID-19 sospechoso o confirmado:

Para garantizar la continuidad de las operaciones de las funciones esenciales, los CDC informan que se puede permitir que los trabajadores de infraestructura crítica continúen trabajando después de una posible exposición al COVID-19, siempre que permanezcan asintomáticos y se implementen precauciones adicionales para protegerlos a ellos y a la comunidad.

Una exposición potencial significa ser un contacto doméstico o tener contacto cercano a menos de 6 pies de un individuo con COVID-19 confirmado o sospechoso. El plazo para tener contacto con un individuo incluye el período de tiempo de 48 horas antes de que el individuo se vuelva sintomático.

Los trabajadores de infraestructura crítica que han tenido una exposición, pero permanecen asintomáticos deben adherirse a prácticas específicas antes y durante su turno de trabajo. Estas prácticas y la guía completa se pueden encontrar [aquí](#).

También existen volantes imprimibles (en inglés) para el lugar de trabajo siguiendo esta nueva guía y se pueden encontrar al final del documento o [aquí](#).

Fuente: CDC - [Implementación de prácticas de seguridad para trabajadores de infraestructura crítica que pueden haber tenido exposición a una persona con COVID-19 sospechoso o confirmado actualizado 4/8/2020](#)

Mi empresa es responsable del transporte. ¿Cómo están cambiando las tasas del mercado durante este tiempo?

FTR Transportation Intelligence ha desarrollado una serie de paneles interactivos para ayudar a los profesionales del transporte a comprender los verdaderos impactos en tiempo real de la pandemia de COVID-19 sobre las tarifas y los volúmenes en el mercado de carga. Han creado un mapa que evalúa los impactos a nivel estatal en la industria de camiones de los EE. UU. Mediante cuatro tipos de equipos: furgoneta seca, refrigerada, plataforma y especializados, utilizando los datos del mercado spot de Truckstop.com.

El panel de control interactivo con las tarifas de spot de camiones se puede encontrar en su sitio [web de inteligencia COVID-19](#).



¿Pueden las compañías de transporte reclamar un acto de Dios o un acto de autoridad gubernamental para una defensa de reclamo de carga durante este tiempo?

Se discute mucho sobre el uso de Act of God o Act of Government Authority como defensa de un reclamo por daños o pérdida de la Enmienda Carmack. Lo que la gente está olvidando es usar una de las defensas de derecho común para la responsabilidad del transportista bajo Carmack, la defensa debe ser el 100% de la causa de la pérdida (no puede haber culpa en el transportista). Esto se desarrolló con la inundación de Nashville en 2010 y la súper tormenta Sandy a partir de entonces. En ambos casos, los tribunales tuvieron que determinar si los transportistas tomaron las medidas correctas, quienes sabían que el pueblo se estaba inundando o que se avecinaba la tormenta. Es probable que ocurra lo mismo aquí ... las defensas rara vez funcionarán para liberar a un transportista de un reclamo de carga. Para más preguntas sobre COVID-19, comuníquese con covid19@scopelitis.com

Fuente: Scopelitis: seminario web actualizado el 2 de abril de 2020

¿Qué es la Fuerza Mayor y podemos reclamarla?

Las compañías que tiene muchas responsabilidades han comenzado a declarar Fuerza Mayor (particularmente aquellas que están involucradas en el transporte de carga internacional y el transporte marítimo). Algunos han comenzado a preguntar si deberían hacer lo mismo. Los artículos de opinión en varios medios de comunicación también han comenzado a abordar la Fuerza Mayor. La fuerza mayor es cuando el rendimiento es imposible, no solo poco práctico o inconveniente. Imposible.

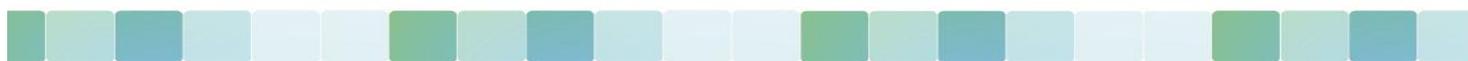
Para determinar si debe reclamar fuerza mayor, comience su análisis individual de si las circunstancias del evento le permiten reclamar que el desempeño es imposible: 1) mire su contrato y vea si explica a) qué constituye un evento de Fuerza Mayor y si existen exclusiones (ejemplo); b) ¿existe un requisito de notificación? En caso afirmativo, la falta de notificación puede anular su reclamo; y 3) recopilar los hechos que rodean la Fuerza Mayor. Para más preguntas sobre COVID-19, comuníquese con covid19@scopelitis.com

Fuente: Scopelitis: seminario web actualizado el 2 de abril de 2020

Recursos

Soluciones de mano de obra y de trabajo

Reconocemos que los miembros del almacén de IARW podrían necesitar ayuda para encontrar asociados adicionales para recargar muchos roles dentro de la instalación del almacén en caso de que una o más de las pruebas de su compañero de equipo sean positivas para COVID-19 y estén fuera del trabajo durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, comuníquese con agencias de recursos humanos o de personal locales con las que pueda apoyarse para reclutar personal temporal.





Descripciones del trabajo

Si necesita registrar posiciones rápidamente, utilice las descripciones de posición de almacén estándar en la Guía de IARW para la administración eficaz de almacenes. Se proporcionan plantillas de descripciones de trabajos que los miembros pueden usar fácilmente fuera de la estantería para sus propios fines.

[Descargue la Guía para la Administración Efectiva de Almacenes](#)



Ley de Empleo

Reciba orientación legal sobre cuestiones de derecho laboral y temas relacionados con COVID-19 en su país. En Estados Unidos, por ejemplo, GCCA tiene una relación especial con abogados de empleo en la firma Jackson Lewis. A través de esta relación especial, los abogados de Jackson Lewis ayudarán a los miembros a entender si necesitan asistencia legal con cuestiones laborales y laborales sin costo alguno.

Plantillas de comunicación

Comunicarse con sus clientes o proveedores

Estimado Cliente (o Proveedor), Con los impactos de COVID-19 en nuestra comunidad empresarial local ya vigente, además de una buena higiene de manos y precauciones de sentido común con sus empleados y clientes,

[nombre de la empresa] anima a todas las empresas locales a considerar lo siguiente:

Para su negocio: Prepárese para impactos económicos negativos.

- Capital: Cree, confirme o amplíe su línea de crédito.
- Personal: Desarrollar planes de personal para diferentes niveles de clientes e ingresos (¿cómo se ve un plan de escenario del 80%?).
- Seguro: Consulte con su proveedor de seguros para entender su cobertura y opciones.

Para sus clientes: Haga su lugar de negocio lo más higiénico posible y comunique lo que está haciendo a los clientes, para que se sientan cómodos visitando.

Para sus empleados: Compruebe, modifique y comunique las políticas de recursos humanos con respecto al trabajo remoto, la licencia por enfermedad y la compensación durante la crisis de salud. Intente asegurarse de que sus políticas sean lo más flexibles y no punitivas posible. Se debe alentar a los empleados enfermos a quedarse en casa.

Para su flujo de trabajo: entrene a los empleados para funciones clave para que las programaciones diarias puedan continuar relativamente ininterrumpidamente por posibles ausencias de empleados. Cuando proceda, considere la posibilidad de escalonar las horas de inicio y finalización para reducir un gran número de personas que se unen al mismo tiempo; y crear y probar sistemas de colaboración de empleados remotos (considere aplicaciones como Slack y Zoom).

Para su flujo de efectivo: Comuníquese con su arrendador (o inquilinos) y prestamistas sobre las expectativas y solicite flexibilidad (mejor tener esa conversación ahora).

Para ti mismo: Come bien, duerme y haz ejercicio. Cuidarse en este tiempo de estrés mejorará su resistencia a la infección y la resiliencia en el manejo de situaciones de negocios difíciles. Y por supuesto, lávate las manos todo el tiempo y no te toques la cara, ni a nadie más, para el caso.



Para su empresa: Para que podamos servirle mejor, necesitamos saber y compartir lo que nuestros miembros están haciendo para gestionar los riesgos. Con ese fin, por favor díganos lo que está funcionando y lo que necesita de nosotros!

Nuestra oficina **[permanecerá abierta]** ó **[tiene horas reducidas]** como una "Zona Libre de apretones de manos" y somos un **["ir" en todos los próximos envíos]** O **[cancelar próximos eventos]**. Por favor, mantenga un ojo en nuestro sitio web para obtener actualizaciones sobre eventos, noticias de la empresa y recursos para ayudar a su negocio a capear este tiempo difícil.



Comunicar los cambios de negocios a su personal

El [nombre de la empresa] se compromete a proporcionar un entorno de trabajo seguro para usted y a minimizar el impacto económico y empresarial potencial para nuestros clientes. Queremos asegurarle que tenemos un plan para abordar la situación actual de COVID-19. Para garantizar un lugar de trabajo seguro y productivo, se seguirán las siguientes estrategias:

Continuaremos [realizando negocios como de costumbre] [revisaremos nuestros días y horas abiertos a] [listar horas de operación.]

Evaluaremos los viajes de negocios a medida que se acerquen.

Se le recomienda usar las normas de [etiqueta respiratoria](#) y prácticas seguras de lavado de [manos](#). Además, se le recomienda utilizar desinfectante de manos para complementar el lavado de manos o cuando el lavado de manos no es una opción.

Se le pide que se quede en casa si está enfermo. Si llegas al trabajo enfermo serás enviado a casa.

Somos conscientes del impacto que las escuelas cerradas, guarderías para niños o guarderías para adultos tienen en muchos de ustedes. Si se ve afectado por un cierre, notifíquelo a su supervisor. Los supervisores pueden coordinar el trabajo desde casa caso por caso.

Debido al potencial de que usted o un miembro de la familia puedan enfermarse o que nuestras oficinas necesiten cerrar con poca antelación, le pedimos que lleve su computadora portátil a casa cada noche. Si no tiene un ordenador portátil, uno estará disponible para usted.

Como se indicó anteriormente, tenemos un plan para ayudar a garantizar su seguridad. Seguiremos siguiendo los consejos del gobierno y las organizaciones de salud para determinar los próximos pasos.



Comunicar un recordatorio de salud a su personal

Asunto: ¿Qué podemos hacer durante este tiempo para reducir el riesgo de COVID-19?

Estimados empleados,

Nuestro papel como empresa para asegurar el suministro de alimentos del país ha sido reconocido por el **Departamento de Seguridad Nacional (o el que aplique en su país) como parte de la infraestructura crítica del país**. Su papel y capacidad para mantenerse saludable es primordial para llevar a cabo esta misión. **Entonces, ¿qué puede hacer cada uno de nosotros?**

Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de haber estado en un lugar público, o después de sonarse la nariz, toser o estornudar.

Si el agua y el jabón no están disponibles, **utilice un desinfectante de manos que contenga al menos 60% de alcohol**. Cubre todas las superficies de tus manos y frótelas hasta que se sientan secas.

Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

Evite el contacto cercano con personas enfermas.

Ponga **la distancia entre usted y otras personas** si COVID-19 se está extendiendo en su comunidad practicando el distanciamiento social.

Quédese en casa si está enfermo, excepto para recibir atención médica.

Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo de papel cuando tose o estornude y tire los tejidos a la basura.

Limpie y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas diariamente. Esto incluye mesas, perillas de la puerta, interruptores de luz, encimeras, asas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, grifos y fregaderos.

Fuente: [CDC - Cómo protegerse](#) actualizado 3/17/2020

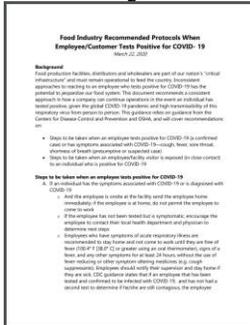
Gracias por su continua diligencia y esfuerzo para garantizar que mantenemos nuestro lugar de trabajo lo más seguro y saludable posible. Continuaremos haciendo un seguimiento de la información relevante del gobierno y las organizaciones de salud a medida que descubramos los próximos pasos.

Por favor, póngase en contacto con nosotros con cualquier pregunta o inquietud.

Recursos imprimibles y compartibles

Seleccione un recurso que se dirigirá a una versión para compartir o imprimir

Food Industry Recommended Protocols When Employee/Customer Tests Positive for COVID-19



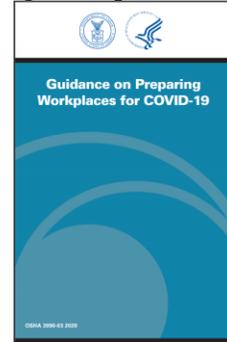
Fuente: FDA, Food Industry Coalition 3/23/2020

Memo for Identification of Essential Critical Workers



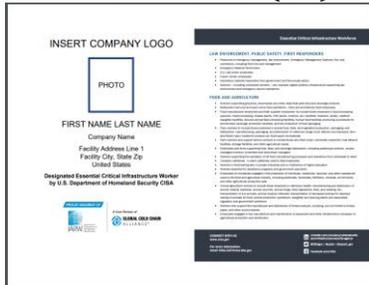
Fuente: Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos - CISA 3/20/2020

Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19



Fuente: OSHA/HHS 3/18/2020

Printable ID for Essential Critical Worker (US)



(PDF? Palabra-editable)

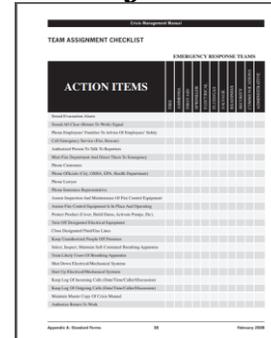
Source: Cybersecurity & Infrastructure Security Agency, GCCA 3/20/2020

The President's Coronavirus Guidelines for America



Fuente: OSHA/HHS 3/18/2020

Crisis Management Manual



Fuente: Guía de IARW para la gestión eficaz de crisis de almacén 3/18/2020

ID imprimible para Trabajador Esencial (Español Latam)



(PDF? Palabra-editable)

Fuente: GCCA- Gobierno del Guatemala, GCCA 3/20/2020

Employee FAQ for COVID-19



(PDF? Palabra-editable)

Fuente: Consejo Legislativo de Pequeñas Empresas, GCCA 3/20/2020

Canadian Coronavirus disease: Awareness resources posters



Fuente: Gobierno de Canadá 3/18/2020

Critical Worker Exposure CDC Guidance

IF YOU ARE AN **ESSENTIAL CRITICAL WORKER** WHO HAS BEEN EXPOSED TO COVID-19

DO	DON'T
<ul style="list-style-type: none"> Take your temperature before work. Wear a face mask at all times. Practice social distancing in the workplace as work duties permit. 	<ul style="list-style-type: none"> Stay at work if you become sick. Share headsets or objects used near face. Congregate in the break room or other crowded places.

CDC OSHA

Fuente: CDC 3/18/2020

COVID-19 Implications for EPA's Enforcement and Compliance Assurance Program

UNITED STATES ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY
WASHINGTON, DC 20460

March 20, 2020

SUBJECT: COVID-19 Implications for EPA's Enforcement and Compliance Assurance Program

FROM: Steve Park, Director, Assurance and Compliance Division

TO: All Enforcement and Compliance Divisions

On 3/19/2020, EPA's Enforcement and Compliance Assurance Division (EAC) issued a COVID-19 guidance letter to all EPA offices. The letter provides information on how to adjust the Assurance and Compliance Program (ACP) to account for the health and safety of the public, as well as the health and safety of our employees. The letter also provides information on how to adjust the ACP to account for the health and safety of the public, as well as the health and safety of our employees. The letter also provides information on how to adjust the ACP to account for the health and safety of the public, as well as the health and safety of our employees.

OPERATIONAL GUIDANCE:

The purpose of this guidance is to ensure that the ACP is adjusted to account for the health and safety of the public, as well as the health and safety of our employees. The letter provides information on how to adjust the ACP to account for the health and safety of the public, as well as the health and safety of our employees.

REMARKS:

As the EPA, we recognize the need to adjust the ACP to account for the health and safety of the public, as well as the health and safety of our employees.

Guidance for Implementing Safety Practices for Workers Who May Have Had Exposure

Interim Guidance for Implementing Safety Practices for Critical Infrastructure Workers Who May Have Had Exposure to a Person with Suspected or Confirmed COVID-19

To ensure continuity of operations of critical infrastructure, CDC advises that critical infrastructure workers who may have had exposure to a person with suspected or confirmed COVID-19 should follow the following safety practices:

- Take your temperature before work.
- Wear a face mask at all times.
- Practice social distancing in the workplace as work duties permit.
- Stay at work if you become sick.
- Share headsets or objects used near face.
- Congregate in the break room or other crowded places.

INTERNAL GUIDANCE:

- Take your temperature before work.
- Wear a face mask at all times.
- Practice social distancing in the workplace as work duties permit.
- Stay at work if you become sick.
- Share headsets or objects used near face.
- Congregate in the break room or other crowded places.

ADDITIONAL CONSIDERATIONS:

- Take your temperature before work.
- Wear a face mask at all times.
- Practice social distancing in the workplace as work duties permit.
- Stay at work if you become sick.
- Share headsets or objects used near face.
- Congregate in the break room or other crowded places.

CDC OSHA

CEBA Essential Critical Infrastructure Workforce Letter to Customers Template

Dear _____,

As an essential critical infrastructure worker, you are currently serving the United States and its citizens. We understand that your work is critical to the health and safety of our nation, and we want to ensure that you have the information you need to stay safe and healthy.

During this time, we are working on health, safety, and other guidance and information to help you stay safe and healthy. We encourage you to follow the following safety practices:

- Take your temperature before work.
- Wear a face mask at all times.
- Practice social distancing in the workplace as work duties permit.
- Stay at work if you become sick.
- Share headsets or objects used near face.
- Congregate in the break room or other crowded places.

We understand that your work is critical to the health and safety of our nation, and we want to ensure that you have the information you need to stay safe and healthy. We encourage you to follow the following safety practices:

Sincerely,
Michael R. Miller, Director







Socios



GLOBAL COLD CHAIN ALLIANCE®



principales



Alianza Mundial para la Cadena Fría
241^{18th} Street South, Suite 620, Arlington, VA, 22202



COVID-19 Información para almacenes refrigerados